



**Instrumento de
medida de la satisfacción
para el sector de la educación**



Instrumento de medida de la satisfacción para el sector de la educación

Objetivo: Proporcionar a los centros o instituciones **indicadores** de:

1. Perfil del alumnado y de las familias
2. Valores e ideario
3. Atributos y necesidades relevantes para la satisfacción
4. Valoración con el centro y cumplimiento de expectativas.
5. Atención al alumnado y a las familias.

Sistema de indicadores





Características

- Instrumento de evaluación en funcionamiento desde el año 2005
- Aportada datos, comprensión y recomendaciones estratégicas
- Benchmarking interno y externo (con el conjunto de centros)
- Comparación evolutiva en el tiempo

Pensado para:

- Conocer mejor al alumnado y las familias
- Evaluar la gestión del centro
- Detectar los puntos fuertes y débiles, las oportunidades y amenazas
- Priorizar las decisiones
- Mejorar las acciones de comunicación

Metodología:

- **Técnica cuantitativa**
- **Cuestionarios adaptados a** alumnos, familias y profesionales
- **Muestra representativa**
- **Procedimiento de muestreo:** Totalmente aleatorio (cuotas opcionales)
- **Entrevista** telefónica asistida por ordenador
- **Cuestionario** estructurado
- **Duración de la entrevista:** Entre 10 y 15 minutos
- **Margen de error:** En función del universo de análisis
- * **Con opción** a integrar una herramienta informática para elaborar los cuestionarios, recoger *on line* y publicar los resultados.



El servicio se puede contratar en 3 modalidades:

BASICO

1. Diseño de cuestionarios
2. Control de la muestra
3. Tablas de resultados en porcentajes

DESCRIPTIVO

4. + Análisis descriptivo de los resultados

GLOBAL

5. + Análisis multivariable de los resultados
6. Recomendaciones estratégicas

Experiencia orientada a la toma de decisiones

Desde 1990 DEP da apoyo a los centros y a las instituciones públicas y privadas, así como a las empresas del sector de la educación y la formación en la toma de decisiones tácticas y estratégicas.

Proyectos y servicios a medida

A partir de la gestión de la información, el conocimiento y el análisis del entorno, DEP asesora a cada uno de sus clientes para que tomen las mejores decisiones minimizando el riesgo, reduciendo las dudas y anticipando las tendencias de futuro.

Asesoría basada en datos

Apoyo estratégico a partir de la investigación basada en la recopilación, selección, clasificación, análisis y difusión de datos cuantitativos o cualitativos. A partir de información existente o generada *ad-hoc*.

Modelos y herramientas propias

La investigación en productos y metodologías propias es una constante de nuestra empresa.

Tecnologías de la información

DEP aplica las herramientas, utiliza las técnicas y ofrece un servicio al cliente, con las tecnologías de la información y el conocimiento más avanzadas.

Selección de clientes





Contacto

**Director
General**

Enric Renau
renau@dep.net

Consultora

Vanessa Hernández
vhernandez@dep.net

Dirección

Clot, 104, Planta Baixa
08018, BARCELONA

Teléfono

93 215 13 65

Fax

93 467 76 38

Web

www.dep.net